



veilig
betrouwbaar
gegarandeerd

Verwerkersovereenkomst

Tussen Stichting RINIS
&
[.....]

Versie 1.0

Disclaimer:

Deze verwerkersovereenkomst is grotendeels overeenkomstig de ARBIT-verwerkersovereenkomst versie 2022. De blauw gehighlighte delen in artikel 5.3, 9.3 en 11.2 zijn hieraan toegevoegd.

Inhoud van deze overeenkomst

Partijen en overwegingen.....	3
Artikel 1 Begrippen	4
Artikel 2 Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Verwerkersovereenkomst.....	5
Artikel 4 Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer	5
Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking.....	6
Artikel 6 Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer	7
Artikel 7 Subverwerker	7
Artikel 8 Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	7
Artikel 9 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....	7
Artikel 10 Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	8
Artikel 11 Informatieverplichting en audit	8
Ondertekening en datering.....	8
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	10
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen	11
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	12

Partijen en overwegingen

De ondergetekenden:

Stichting RINIS (Routerings Instituut (inter)Nationale Informatiestromen), rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens boek 2 Burgerlijk wetboek, artikel 3, gevestigd aan de Van Heuven Goedhartlaan 1, 1181 KJ te Amstelveen, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, de heer C.J.G. Laan, hierna te noemen:

“Opdrachtgever”,

en

[Volledige naam en rechtsvorm contractant], gevestigd en kantoorhoudend te [adres en vestigingsplaats], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen

“Opdrachtnemer”,

Overwegende dat:

1. Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
2. Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

Komen overeen:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 **ARBIT-2022:** Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022
- 1.2 **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
- 1.3 **EER:** Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.5 **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst 'ICT Managed Workplace' van tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer **01-05-2026**, met kenmerk TN-566779
- 1.7 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.8 **Verordening:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.10 **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of

wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- 1.11 **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Artikel 2 Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist of terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd overeenkomstig artikel 10 van deze verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4 Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Wederpartij Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
Zulks voor zover deze aanvullende maatregelen een 'passend niveau' van beveiliging waarborgen, waarbij rekening zal worden gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Daarnaast dient bij de beoordeling van wat als 'passend' moet worden beschouwd, de nadruk te liggen bij de verwerkingsrisico's: wat kan er misgaan? Het gaat hierbij zowel om onvoorziene verwerkingen ('per ongeluk') als om verwerkingen die opzettelijk in strijd zijn met de AVG. (Wet- en regelgeving: - Artikel 32 lid 1 en lid 2 AVG)
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of tekortschieten (in de naleving van) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in het eerste en tweede lid.

- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6 Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

Artikel 7 Subverwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8 Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.
- 8.3 Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

Artikel 9 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit te maken kosten. Kosten voor het informeren van de betrokken burgers komen voor rekening van de veroorzaker van de inbreuk.

Artikel 10 Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Wederpartij zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11 Informatieverplichting en audit

- 11.1 Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer zijn en worden nagekomen kan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Opdrachtnemer om informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits van Opdrachtgever.
De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen.

Ondertekening en datering

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amstelveen,
Datum:-.....-2024

[Plaatsnaam]
Datum:-.....-2024

G. Laan
Directeur Stichting RINIS

[Naam en functienaam ondertekenaar]

Bijlagen:

- 1) De Verwerking van Persoonsgegevens
- 2) Passende technische en organisatorische maatregelen
- 3) Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Voor de nadere specificatie van onder andere het onderwerp/aard en doel van de Verwerking wordt verwezen naar de Dossier Afspraken & Procedures (DAP) tussen **Opdrachtgever** en **Opdrachtnemer**. De DAP vormt de bijlage bij de Dienstverleningsovereenkomst. In de DAP zijn de specifieke afspraken per uitwisseling en aansluiting nader uitgewerkt. De DAP is daarnaast per uitwisseling verder uitgewerkt met:

- Het soort Persoonsgegevens
- Beschrijving categorieën Persoonsgegevens
- Beschrijving categorieën Betrokkenen
- Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens

De DAP is een dynamisch document welke aan wijzigingen onderhevig is. Het invoeren, opstellen en onderhouden vergt een dynamische samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien wijzigingen worden doorgevoerd zal de nieuwe versie van de DAP worden toegevoegd als bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Beveiligingsmaatregelen

- Alle medewerkers van **Opdrachtnemer** welke toegang krijgen tot de omgeving van **Opdrachtgever** beschikken over een recent VOG;
- Alle medewerkers welke toegang krijgen tot de omgeving van **Opdrachtgever** ondertekenen een geheimhoudingsverklaring;
- Toegang tot **Opdrachtgever** data door **Opdrachtnemer**-medewerkers is alleen toegestaan indien dit in het kader van het onderhouden van de te leveren service noodzakelijk is;
- Kanalen waarlangs data worden uitgewisseld tussen **Opdrachtnemer** en **Opdrachtgever** zijn beveiligd met een als veilig bekendstaande encryptiemethode.
- Er wordt alleen gewerkt met ondersteunde softwareversies.
- Alle systemen zijn voorzien van de laatste beveiligingsupdates.
- **Opdrachtnemer** voert Periodiek en vanuit haar Beveiligingsbeleid jaarlijks pentesten uit op de **Opdrachtgever** omgeving. Bevindingen worden geadresseerd en opgelost.
- **Opdrachtnemer** beschikt over een systeem om inbreuken op haar infrastructuur te detecteren.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

1) Melding inbreuk op de beveiliging

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever altijd binnen 24 uur na het detecteren van een (vermoedelijk) datalek.

2) Meldpunt

Opdrachtnemer meldt de onder artikel 1 bedoelde inbreuken op de beveiliging bij de functionaris die namens Opdrachtgever als contactpersoon optreedt.

Functionaris voor de gegevensbescherming van het [OPDRACHTGEVER]: [NAAM FG of PRIVACY OFFICER]

Contactgegevens:

- Telefoon: [TELEFOONUMMER]
- Mobiel: [MOBIEL]
- Mail: [MAIL ADRES]

3) Inhoud van de melding

Opdrachtnemer verstrekt bij de melding aan Opdrachtgever alle feiten en gegevens omtrent de aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging. De melding bevat altijd minimaal het volgende:

- Aard van de inbreuk;
- De persoonsgegevens en Betrokkene;
- Welke data is gelekt;
- Wanneer het lek is ontstaan;
- De vermoedelijke omvang van het lek;
- Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever ook na de eerste melding op de hoogte van ontwikkelingen met betrekking tot de betreffende inbreuk op de beveiliging en betreft Opdrachtgever actief bij de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en herhaling te voorkomen.

4) Beleidsregels meldplicht datalekken

Opdrachtgever bepaalt of het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens wordt gemeld.

5) Medewerking

Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij de melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.

6) Aansprakelijkheid

Artikel 26 ARVODI-2016 is van overeenkomstige toepassing op schade als gevolg van een inbreuk op de beveiliging, waaronder mede begrepen een door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in verband daarmee opgelegde boete.